

УТВЕРЖДЕНО
приказом КГАОУ ДПО ХК ИРО
от 01.06.2021 № 88-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества системы образования в образовательных
организациях Хабаровского края

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о мониторинге качества системы образования в образовательных организациях Хабаровского края (далее – Положение) регламентирует деятельность структурных подразделений Института по подготовке и проведению мониторинговых исследований, а также по использованию полученных результатов для повышения качества образования.

1.2 Мониторинг механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности включает в себя сбор информации, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития, выполненный на основе указанной информации.

1.3 Мониторинг системы механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности в образовательных организациях Хабаровского края (далее - мониторинг) - это систематическое стандартизированное наблюдение за:

Механизмами управления качеством образовательных результатов:

- система оценки качества подготовки обучающихся;
- система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся;

Механизмами управления качеством образовательной деятельности:

- система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций;
- система обеспечения профессионального развития педагогических работников;
- система организации воспитания обучающихся;
- система мониторинга качества дошкольного образования.

1.4 Элементы системы мониторинга:

- сбор данных и оценка – сбор данных; оценка и интерпритация результатов на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений;

- разработка рекомендаций на основе интерпретированных результатов с последующим принятием решений о выполнении действий;

- действия – принятие соответствующих мер, оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами и функциями управления, ориентированными на информационное обеспечение управления и его эффективность.

- контроль и диагностика – установление стандарта и определение стандартов; операционализация стандартов в индикаторах (измеряемые величины); установление критерия, по которому возможно судить о достижении стандартов начального, основного, среднего (полного) образования.

2. Цели, задачи, группы данных, принципы мониторинга

2.1 Целью мониторинга является выявления степени сформированности и эффективности функционирования систем механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности. Проведение исследования предполагает не только выявление методов, процедур и инструментов, обеспечивающих получение данных о состоянии системы механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности, но и разработку и реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества.

2.2 Задачи мониторинга:

- выявить проблемные зоны в управлении механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности в образовательных организациях Хабаровского края для последующей организации деятельности по их совершенствованию;

- выявить проблемные зоны в управлении механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности на муниципальном уровне для последующей организации деятельности по их совершенствованию;

- выявить основные факторы, влияющие на эффективность муниципальных механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности;

- определить степень связи региональных и муниципальных систем механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности на основе

анализа соотношения результатов оценок региональных и муниципальных механизмов управления;

- выявить лучшие муниципальные практики механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности для тиражирования опыта.

2.3 Группы данных

Оценка выполняется на основе следующих групп данных:

- данные о механизмах управления качеством образования, используемых на муниципальном уровне;

- данные об условиях осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях;

- данные о качестве подготовки обучающихся;

- иные данные, характеризующие образовательный процесс и результаты образовательной деятельности образовательных организаций;

- контекстные данные по муниципалитетам и образовательным организациям.

2.4 Принципы проведения мониторинга:

- достоверность предоставляемых данных участниками мониторинга;

- реалистичность требований, показателей и критериев мониторинга;

- открытость и прозрачность мониторинговых процедур;

- достоверность информации, полученной в результате мониторинга;

- открытость и доступность информации о результатах мониторинга для заинтересованных групп пользователей;

- системность сбора и обработки информации.

3. Объекты, субъекты и предмет мониторинга

3.1. Объектами мониторинга является деятельность (функционирование) субъектов образовательной системы:

- организация образовательного процесса;

- условия осуществления образовательной деятельности (кадровые, финансовые, нормативно-правовые, материально-технические, аттестация, учебно-методические и другие);

- содержание образовательного процесса (образовательные программы, учебные (тематические) планы, воспитательная система и другое);

- результативность образовательного процесса;

- эффективность и действенность внутриорганизационного управления,

- состояние и эффективность инновационной работы;

- иные объекты.

3.2. Субъекты мониторинга: обучающиеся, родители, педагогические работники, руководители, органы управления образования.

3.3. Предмет мониторинга – состояние системы образования в определенный период времени и конкретные изменения в рамках этой системы.

4. Организационно-технологическая схема мониторинга

4.1 Мониторинговые показатели:

- первичные показатели: описание актуального состояния анализируемых показателей на период проведения мониторинга;
- вторичные показатели: обобщенные показатели результатов мониторинговых исследований показателей.

4.2 Методы проведения мониторинговых исследований:

- социологические устные (или письменные) опросы; собеседования, обсуждения с руководителями подразделений, педагогическими работниками, обучающимися, родителями;
- экспертное оценивание;
- наблюдение;
- анализ продуктов деятельности (документации, фото- и видеоматериалов и др.);
- тестирование,
- анкетирование,
- ранжирование,
- самооценка, самодиагностика;
- статистическая обработка информации и др.

4.3 Инструменты мониторинга

- анкеты, опросные листы, тесты;
- программа (план) мониторинга;
- протоколы аттестации обучающихся;
- справки-анализы;
- диагностические таблицы;
- информационные и диагностические карты.

4.4 Основные составляющие мониторинга:

Проведение мониторинга включает:

- выбор муниципалитетов/ поселений/ образовательных организаций для проведения исследования;
- нормативно-правовое и административное обеспечение мониторинговой деятельности;
- организация мониторинга (подготовка рабочей группы, разработка процедуры);
- разработка инструментария;
- формирование ресурсов для проведения исследования;
- проведение исследования;
- сбор данных;
- обработка результатов исследования;

- обобщение и анализ результатов исследования;
- разработка рекомендаций по результатам исследования.

5. Содержание мониторинга:

5.1 Содержание мониторинговых исследований определяется по каждому направлению исследования (Приложение № 1) отдельно и фиксируется в техническом задании. Ответственные за проведение мониторинговых исследований определяют содержание, участников исследования, показатели, критерии оценки. Техническое задание формируется ответственными за направление мониторинговых исследований на основе формы для формирования технического задания по направлениям мониторинга (Приложение 3)

5.2 Ответственные за формирования содержания разрабатывают критерии оценки мониторинговых исследований, руководствуясь следующими нормативно-правовыми документами и методическими рекомендациями:

5.2.1. поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 14 января 2020 года ТГ-П8-179;

5.2.2. положениями Федерального закона от 24 апреля 2020 года № 147-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам контроля за эффективностью и качеством осуществления переданных органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий»;

5.2.3. методическими рекомендациями по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия, разработанные Федеральным институтом оценки качества образования.

5.3 Каждое направление должно быть представлено в виде совокупности позиций оценивания и включать в себя:

- цели;
- показатели;
- методы сбора и обработки информации;
- мониторинг показателей;
- анализ результатов мониторинга;
- адресные рекомендации по результатам анализа.

6. Этапы мониторинга

6.1 I этап – подготовительный

В рамках этого этапа осуществляется:

- определение и назначение специалистов, привлекаемых к организации проведению;

- подготовка всех категорий участников оценки;
- разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг;
- определение целей и задач, объектов мониторинга;
- определение основных показателей и критериев оценки;
- выбор инструментария исследования.

6.2 II этап - информационно-диагностический

На этом этапе осуществляется сбор данных – заполнение форм сбора первичных данных на основе технического задания по конкретному направлению, в том числе с помощью подобранных методик, инструментов проведения исследований.

6.3 III этап - аналитический

На данном этапе ответственными за направления осуществляется обработка заполненных форм сбора первичных данных, анализ полученной информации. Основная задача данного этапа - анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объектов исследования.

6.4 IV этап – итоговый

На данном этапе:

- ответственными за направления формируются предложения, адресные рекомендации по результатам анализа на основе полученных данных исследования;
- отдел аналитико-мониторинговой деятельности публикует результаты исследования по каждому направлению (системе) на портале Института, осуществляет рассылку целевой группе мониторинга.

7. Использование результатов исследования

Результаты исследования могут быть применены для:

- формирования единых подходов к управлению в Хабаровском крае;
- совершенствования региональных и муниципальных механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности по всем направлениям;
- организации методического сопровождения органов местного самоуправления для повышения эффективности механизмов управления качеством образовательных результатов и механизмов управления качеством образовательной деятельности;
- распространения лучших практик управления качеством образования на муниципальном уровне и на уровне образовательной организации;
- использования инфраструктуры и кадрового потенциала муниципальных систем образования, в том числе через организацию сетевого взаимодействия.